

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales de Alquiler 2020

Desde 2015 reserve con antelación con tranquilidad:

Seguro de cancelación que ofrece CAMPEZ COUVERT con la estancia, información click en el enlace :

<http://www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances/>

Una vez que la estancia ha comenzado, no hay reembolso posible por ninguna razón para la cancelación o la salida anticipada. (Excepto en el marco de una de las garantías comprometidas por CAMPEZ COUVERT).

Si por cualquier motivo, la estancia es anulada o si es acortada por el inquilino sin razones relacionadas con una de las garantías de las condiciones generales o fuera del ámbito del seguro del camping cubierto, la fianza o las sumas pagadas seguirán siendo adquiridas y no será posible ningún reembolso.

Si la reserva se hace con menos de 30 días de antelación a la llegada, se solicitará el importe total de la estancia en el momento de la reserva. La reserva será efectiva después de enviar nuestro acuse de recibo del saldo total de la estancia y el contrato firmado.

Toda reserva por cheque debe ir acompañada del pago del depósito a la orden del Camping des Grissotières. El saldo debe ser pagado 30 días antes de su llegada al campamento. Si no se paga el saldo 30 días antes de su llegada y después de dos recordatorios por correo electrónico y dos llamadas telefónicas sin respuesta, la estancia se cancelará y perderá el pago o pagos ya realizados. Firma del documento de control por piezas a su llegada. Las dos garantías de 100 euros y 300 euros en cheque o en efectivo por daños en el alquiler, (excepto si la degradación es superior a la garantía: importes de las reparaciones hasta la estimación para la restauración) y por la pérdida de las llaves y del mando a distancia (valor 100 euros) o si el estado de limpieza es diferente de su llegada, deberá ser depositado y restaurado en el momento de su salida después de :

Verificación de posibles daños. Éste deberá dejarse en perfecto estado de limpieza: la limpieza la realizará el veraneante, en su defecto se retendrá la fianza de 100 euros y 25 euros para la limpieza de la plancha.

Posibilidad de la limpieza de precio fijo 80 euros elección de esta opción en el momento de la reserva o en el sitio. (Esto no incluye los platos, el cuarto de ducha y los baños y el gas de la plancha).

En caso de declaración inexacta del tomador, el presente contrato quedará rescindido automáticamente y las sumas pagadas seguirán siendo adquiridas por el camping.

Cualquier reserva es personal, está prohibido subarrendar o trasladar su alojamiento y colocarla a un tercero. Los visitantes deben declararse a su llegada durante el horario de apertura de la oficina de recepción y pueden ser admitidos tras la autorización de la dirección y bajo la responsabilidad de quienes los reciben, se les exigirá el pago de una tasa por visitante. (3 o 4 euros/persona/visita de más de 2 horas dependiendo del período).

Notificar al camping de cualquier posible retraso en su llegada por teléfono o por correo electrónico, a fin de mantener su reserva. Más allá de las 24 horas, sin ninguna noticia, su reservación será nula y sin efecto.

Durante su estancia, no haga nada que por el hecho del tomador, su familia o sus parientes, pueda perjudicar la tranquilidad del vecindario o de los demás ocupantes. Por lo tanto, los niños no acompañados no pueden ser admitidos. No haga ninguna modificación o cambio en el mobiliario o la disposición de los locales. No cargue los coches eléctricos o EPDM con un enchufe del alquiler (riesgo de incendio).

Ajustar el nivel sonoro de la radio, la televisión y otros aparatos de manera que no se pueda molestar a los vecinos; hacer sus propios negocios, a su propio riesgo y gasto, sin que el Arrendador o terceros sean responsables de los ruidos, olores, humo, luz o vibraciones causados por él o por los aparatos que le pertenecen.

En ningún caso el arrendador será responsable en caso de robo cometido en el local alquilado.

El arrendatario no puede, sin ningún pretexto, introducir animales en el camping sin una autorización especial del director del camping.

Las mascotas de categoría 1 están estrictamente prohibidas. Obligación de proporcionar un libro de vacunación y de mantenerlo con una correa. Además de tener cuidado de no atar a su mascota a un árbol u otra vegetación establecida en el camping. Proporcione una corbata de animal (en sus maletas) para sujetar a su mascota. Nunca dejes a tu mascota sola en el alquiler.

Absténgase absolutamente de tirar objetos en los lavabos, bañeras, bidés, fregaderos, lavamanos, WCs, etc... que puedan bloquear los desagües, de lo contrario, el cliente será responsable de los gastos de reinicio de los aparatos.

Apoyar, sin reducción del alquiler y sin compensación, las reparaciones que incumben al arrendador, cuya urgencia y necesidad aparecería durante el período de alquiler. Cualquier rotura de propiedad, cualquier rotura de árboles y cualquier otra rotura en el camping, las instalaciones sanitarias, en las parcelas, en los alquileres causada por el veraneante debe ser declarada el mismo día en la recepción. La reparación se cobrará. Por lo tanto, le aconsejamos que compruebe que está bien asegurado para este tipo de litigio, para que pueda ser reembolsado.

Mantener los locales alquilados y devolverlos en buen estado para su mantenimiento al final del período de alquiler, tanto para el alquiler como para las parcelas. No monte las bicicletas en la terraza, por favor, guárdelas en el portabicicletas.

El veraneante declara estar familiarizado con el funcionamiento de todos los servicios y equipos. Reconoce que los llevará en buen estado de funcionamiento y se compromete a mantenerlos y devolverlos en buen estado al final de su uso. Es responsable de los accidentes que puedan ocurrir como resultado de su uso.

Notifique el día anterior para las formalidades de salida y su hora de salida entre las 8:00 y las 10:00 am.

Que tenga una estancia agradable.

Sophie

Los artículos L 611-1 y siguientes del Código del Consumidor

Artículo R 612-1 y siguientes del Código del Consumidor

Todo consumidor tiene derecho a recurrir gratuitamente a un defensor del consumidor con miras a la solución amistosa de un litigio entre él y un comerciante. El Camping des Grissotières garantizará al consumidor el recurso efectivo a un sistema de mediación de consumo.

Antes de remitir el asunto al defensor del consumidor, éste debe tratar de resolver su litigio con el comerciante de forma amistosa. La queja debe ser por escrito. En ausencia de tal intento, el mediador de consumo no podrá examinar la solicitud de mediación que se le haya dirigido.

Mediador del Camping Les Grissotières.

Médicys, Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice 73, boulevard de Clichy- 75009 Paris