



Buchungsreferenz: @NOM

Unterkunft: @CATEG

Anz. Personen: @NBP

Aufenthaltsdaten: Vom @JDATEDEB bis zum @JDATEFIN

1. RESERVIERUNG UND ZAHLUNG

- **Anzahlung und Restbetrag:** Jede Reservierung per Scheck muss von einer Anzahlung an *Camping des Grissotières* begleitet sein. Der Restbetrag des Aufenthalts ist zwingend **30 Tage** vor Ihrer Ankunft zu begleichen.
- **Spätbuchung:** Erfolgt die Reservierung weniger als 30 Tage vor Ankunft, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung fällig.
- **Validierung:** Die Reservierung wird erst nach Versand unserer Empfangsbestätigung über den vollständigen Restbetrag und den unterzeichneten Vertrag wirksam.
- **Stornierung wegen Nichtzahlung:** Bei Nichtzahlung des Restbetrags 30 Tage vor Ankunft und nach zwei erfolglosen Mahnungen per E-Mail und zwei unbeantworteten Anrufen wird der Aufenthalt storniert. Bereits geleistete Zahlungen verbleiben beim Campingplatz.
- **Richtigkeit:** Bei falschen Angaben des Mieters wird der Vertrag automatisch aufgelöst; gezahlte Beträge werden einbehalten. Die Buchung ist persönlich: Untervermietung oder Übertragung an Dritte ist untersagt.

2. STORNIERUNG UND VORZEITIGE ABREISE

Sobald der Aufenthalt begonnen hat, ist keine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise möglich, gleich aus welchem Grund, außer im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung CAMPEZ COUVERT (falls abgeschlossen).

- Wird der Aufenthalt aus einem nicht versicherten Grund storniert oder verkürzt, verbleiben die Anzahlung oder die gezahlten Beträge beim Campingplatz.
- Versicherungsbedingungen: <http://www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances/>

3. ANKUNFT, KAUTION UND ÜBERGABE

- **Verspätung:** Bitte informieren Sie den Campingplatz telefonisch oder per E-Mail über jede Verspätung. Ohne Nachricht nach 24 Std. wird die Reservierung ungültig.
- **Kautionen:** Bei Ankunft erfolgt eine Bestandsaufnahme. Es werden zwei Kautionen (Scheck oder Bar) verlangt:
 1. **100 €** für die Endreinigung, Verlust von Schlüsseln und Fernbedienung.
 2. **500 €** (Mobilheim) oder **800 €** (Haus) für Schäden.

4. AUFENTHALTSVERLAUF UND HAUSORDNUNG

- **Ruhe:** Der Mieter verpflichtet sich, die Ruhe der Nachbarschaft nicht zu stören (Lärm, Gerüche, Rauch, Licht). Die Lautstärke (Radio, TV) muss moderat sein. Unbegleitete Kinder sind nicht zugelassen.
- **Besucher:** Müssen zu den Öffnungszeiten an der Rezeption angemeldet werden, bedürfen der Genehmigung der Direktion, sind gebührenpflichtig und stehen unter der Verantwortung ihrer Gastgeber.
- **Tiere:** Verboten, außer mit Sondergenehmigung der Direktorin. Hunde der Kategorie 1 sind strengstens verboten.
- **Anlagen:** Das Umstellen von Möbeln ist untersagt. Werfen Sie keine Gegenstände in Abflüsse (WC, Waschbecken), die diese verstopfen könnten (Reparaturkosten werden in Rechnung gestellt). Fahrräder nicht auf die Terrassen stellen (bitte Fahrradständer nutzen).
- **Sicherheit:** Der Vermieter haftet nicht für Diebstähle in den Mietobjekten. Die Nutzung der Geräte und Dienste erfolgt auf eigene Gefahr des Urlaubers.

5. INSTANDHALTUNG, SCHÄDEN UND ABREISE

- **Abnahme bei Abreise:** Die Unterkunft muss in perfekt sauberem Zustand zurückgegeben werden.
- **Reinigung:** Vom Urlauber durchzuführen. Weicht der Sauberkeitszustand von der Ankunft ab, wird die Kaution von **100 €** einbehalten. Für die Reinigung der Plancha (Grillplatte) wird ein separater Betrag von **25 €** abgezogen.
 - *Option Reinigungspauschale:* Bei Buchung oder vor Ort wählbar. (Hinweis: Beinhaltet nicht Geschirr, Badezimmer, WC und Gas-Plancha).
- **Bruch und Reparaturen:** Jeder Bruch (Gegenstände, Bäume, Sanitäranlagen, Mietobjekte) muss am selben Tag an der Rezeption gemeldet werden. Notwendige Reparaturen durch den Vermieter sind ohne Entschädigung zu dulden. Übersteigen die Schäden die Kaution, werden die Reparaturkosten per Kostenvoranschlag in Rechnung gestellt. Prüfen Sie Ihre Haftpflichtversicherung.
- **Rückgabe der Kautionen:** Diese erfolgt bei Abreise nach Überprüfung der Reinigung und Schadensfreiheit.
- **Abreisezeit:** Zwischen **8:00** und **10:00** Uhr. Bitte melden Sie sich am Vortag für die Formalitäten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Sophie.

VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz können Sie sich im Falle eines ungelösten Streitfalls mit uns kostenlos an die Schlichtungsstelle wenden:

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS

Tél : 01 89 47 00 14

Mail : litiges@cm2c.net

Site : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>