

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER 2026 – CAMPING DES GRISOTTIÈRES
POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES



Nombre del alquiler: @NOM

Número de alquiler: @CATEG

Nº de personas: @NBP

Fechas de la estancia: Del @JDATEDEB al @JDATEFIN

1. RESERVA Y PAGO

- **Anticipo y Saldo:** Toda reserva mediante cheque debe ir acompañada del anticipo a nombre de *Camping des Grissotières*. El saldo de la estancia debe abonarse imperativamente 30 días antes de su llegada.
- **Reserva tardía:** Si la reserva se efectúa menos de 30 días antes de la llegada, se exigirá el importe total de la estancia al realizar la reserva.
- **Validación:** La reserva será efectiva tras el envío de nuestro acuse de recibo del saldo íntegro y del contrato firmado.
- **Cancelación por falta de pago:** A falta de pago **del saldo 30 días antes de la llegada**, y tras dos recordatorios por mail y dos llamadas telefónicas sin respuesta, la estancia será cancelada y las sumas ya abonadas quedarán en propiedad del camping.
- **Exactitud:** En caso de declaración inexacta del arrendatario, el contrato será rescindido de pleno derecho y las sumas abonadas quedarán en propiedad del camping. La reserva es personal: está prohibido subarrendar o ceder el alojamiento a un tercero.

2. CANCELACIÓN Y SALIDA ANTICIPADA

Una vez iniciada la estancia, no es posible ningún reembolso por salida anticipada, sea cual sea el motivo, salvo en el marco del seguro de cancelación **CAMPEZ COUVERT** (si se ha contratado).

- Si la estancia se cancela o se acorta por un motivo no cubierto por el seguro, el anticipo o las sumas abonadas quedan en propiedad del camping.
- Condiciones del seguro: <http://www.campezcouvert.com/conditions-generales-dassurances/>

3. LLEGADA, DEPÓSITO DE GARANTÍA E INVENTARIO

- **Retraso:** Gracias por avisar al camping por teléfono o mail de cualquier retraso. Pasadas 24h sin noticias, la reserva quedará anulada.
- **Fianzas:** Se realiza un inventario a la llegada. Se solicitan dos fianzas (cheque o efectivo):
 1. 100 € para la limpieza, la pérdida de llaves y mando a distancia.
 2. 500 € (Mobil-home) u 800 € (Casa) para los desperfectos.

4. DESARROLLO DE LA ESTANCIA Y REGLAMENTO INTERNO

- **Tranquilidad:** El arrendatario se compromete a no perturbar la tranquilidad del vecindario (ruido, olores, humos, luces). El nivel sonoro (radio, TV) debe ser moderado. No se admiten niños no acompañados.
- **Visitantes:** Deben ser declarados en recepción en el horario de apertura, están sujetos a la autorización de la dirección, obligados al pago de una tasa y bajo la responsabilidad de quienes los reciben.
- **Animales:** Prohibidos salvo autorización especial de la directora. Los perros de 1ª categoría están estrictamente prohibidos.
- **Instalaciones:** Prohibición de modificar la disposición de los muebles. No tirar nada en las tuberías (WC, fregaderos) susceptible de obstruirlas (los gastos de reparación serán facturados). No subir las bicicletas a las terrazas (utilizar los soportes para bicicletas).
- **Seguridad:** El arrendador no es responsable de los robos cometidos en los lugares alquilados. El veraneante utiliza los aparatos y servicios bajo su propia responsabilidad.

5. MANTENIMIENTO, DAÑOS Y SALIDA

- **Inventario de salida:** El alojamiento debe devolverse en perfecto estado de limpieza.
- **Limpieza:** A realizar por el veraneante. Si el estado de limpieza difiere del de la llegada, se retendrá la fianza de **100 €**. Se aplicará una retención específica de **25 €** por la limpieza de la plancha.
 - *Opción Tarifa de Limpieza:* Posible a la reserva o in situ. (Nota: No incluye la vajilla, el cuarto de baño, los WC y la plancha de gas).
- **Roturas y Reparaciones:** Cualquier rotura (bienes, árboles, sanitarios, alojamientos) debe ser declarada el mismo día en recepción. Las reparaciones que incumben al arrendador deben ser soportadas sin indemnización. En caso de desperfectos causados por el veraneante superiores a la fianza, el coste de las reparaciones será facturado según presupuesto. Verifique su seguro de responsabilidad civil.
- **Devolución de las fianzas:** Se devolverán a la salida tras la verificación de la limpieza y la ausencia de daños.
- **Horario de salida:** Entre **8h00** y **10h00**. Avisar la víspera para los trámites.

Que pasen una estancia agradable. Sophie.

MEDIACIÓN DE CONSUMO

De conformidad con el Código de consumo, en caso de litigio no resuelto con nosotros, puede recurrir gratuitamente al mediador:

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS

Tél : 01 89 47 00 14

Mail : litiges@cm2c.net

Site : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>